Autor(en): Sarodnick, F. & Brau, H.

Titel: Methoden der Usability Evaluation: Wissenschaftliche Grundlagen und praktische Anwendungen [S. 34-42, 187-188]

Jahr: 2011

Laufende Nr. im Literaturverzeichnis: ISONORM 9241/10 [5], DIN EN ISO 9241 [2]

Schlagwörter (3-5): DIN EN ISO 9241, ISONORM 9241/110-S, Usability Evaluation

Kurzbeschreibung: In diesem Buch setzen sich Sarodnick und Brau mit wichtigen Begriffen zur Usability auseinander und berichten anhand mehrerer Fragebögen, wie Usability Evaluation in der Praxis aussehen kann. Der Abschnitt zum ISONORM 9241-110-S bietet in Kürze Informationen zur Anwendbarkeit (summativ/formativ), Verfügbarkeit (ist der Fragebogen kostenlos zugänglich?), Fragebogenkonstruktion (Hinweise zur Operationalisierung und Itemkonstruktion), Hintergrund (Vorgängermodell) und Stärken und Schwächen des Fragebogens. Zusätzlich sind Itembeispiele abgebildet. Die Informationen zu den Fragebögen sind überblicksartig gestaltet und gut strukturiert. Der Abschnitt zur ISONORM 9241/110-S ermöglicht schnell einen ersten Eindruck von dem Fragebogen. Das Buch bietet sich dafür an, herauszufinden, ob verschiedene Evaluationsmethoden für das eigene Vorhaben geeignet sind oder nicht.

Der Abschnitt zur DIN EN ISO 9241 beschreibt die Norm überblicksartig und listet alle aktuellen Teile der Norm auf. Es werden die Teile 11, 110 und 210 auf Grund ihrer Relevanz im Bereich Usability detaillierter behandelt. Die sieben Grundsätze der DIN EN ISONORM 9241/110 (Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Steuerbarkeit, Erwartungskonformität, Fehlertoleranz, Individualisierbarkeit, Lernförderlichkeit) werden mit anwendungsnahen Beispielen verständlich dargestellt.

Erstellt von: Sophie Neef, Matrikelnr.: 346936