

Autoren: Lewis, J.R.

Titel: IBM Computer Usability Satisfaction Questionnaires: Psychometric Evaluation and Instructions for Use

Jahr: 1993

Laufende Nr. im Literaturverzeichnis: CSUQ [1]

Schlagwörter: CSUQ, PSSUQ, Evaluation, Itemkonstruktion

Kurzbeschreibung: In den für den PSSUQ und CSUQ relevanten Seiten des Papers geht Lewis auf die Itemkonstruktion sowie auf Itemauswahl und psychometrische Evaluation der Fragebögen ein. Für den PSSUQ wird die Entstehungsgeschichte sowie das Design der ersten Evaluation ((Lewis, 1992b) beschrieben. Es wird eine Faktorenanalyse durchgeführt, anhand derer 3 Faktoren extrahiert wurden, die die Subskalen (SYSUSE, INFOQUAL, INTERQUAL) des PSSUQ darstellen. Die Reliabilitäten liegen im exzellenten Bereich (Subskalen: $.91 < \alpha < .96$, Gesamtskala: $\alpha = .97$). Die Validität wurde über Korrelationen zu bereits als valide anerkannten Fragebögen (ASQ) ermittelt. Die Ergebnisse sprechen für eine hohe kriterienbezogene Validität ($r = .80$). Signifikante Unterschiede können für alle drei Subskalen bezüglich verschiedener Benutzergruppen ermittelt werden, was die Sensitivität des PSSUQ bestätigt.

Auch beim CSUQ finden sich exzellente Reliabilitäten (Subskalen: $.89 < \alpha < .93$, Gesamtskala: $\alpha = .95$). Für die Validität wurden die Skalensensitivitäten gegenüber verschiedenen Nutzergruppen getestet. Die Ergebnisse sprechen auch hier für valide Skalen. Für den CSUQ konnte die 3-Faktoren-Struktur an einer größeren Stichprobe bestätigt werden ($n = 377$).

Vorbildlich ist, dass die Faktorenstruktur am CSUQ noch einmal revidiert wurde, da die Stichprobengröße für die Faktorenanalyse beim PSSUQ recht klein war ($n = 48$). Die daher sehr stabile Faktorenstruktur stellt eine äußerst verlässliche Grundlage für die Verwendung der drei Subskalen dar. Das Paper liefert spezifische Informationen über die testtheoretische Güte der Fragebögen. Allerdings wird die Bedeutung der erzielten Ergebnisse im Hinblick auf die Validität vernachlässigt.

Erstellt von: Sophie Neef, Matrikelnr.: 346936