

Autoren: Harper, B., Slaughter, L. & Norman, K.

Titel: Questionnaire administration via the WWW: A validation & reliability study for a user satisfaction questionnaire

Jahr: 1997

Laufende Nr. im Literaturverzeichnis: QUIS [4]

Schlagwörter: QUIS, Validität, Reliabilität

Kurzbeschreibung: In diesem Paper untersuchen die Autoren die Validität und Reliabilität einer HTML-Implementierung des QUIS Fragebogens in der Version 7.0. Es wurden gezielt 48 Items überprüft, die seit der Version 5.5 hinzugefügt wurden. 88 Teilnehmer bewerteten dazu 29 verschiedene Softwareprodukte ihrer Wahl mit der Online-Version des Fragebogens. Die Ergebnisse zeigen, dass die interne Konsistenz (Cronbach's α) der 48 neuen Items inkl. der 6 Items, die die allgemeine Zufriedenheit mit dem Produkt messen bei .95 liegt. Die Konstruktvalidität wurde durch eine Korrelation der 48 neuen Items mit den 6 Items, welche die generelle Zufriedenheit messen, bestimmt. Der Range der mittleren Korrelationen variiert zwischen .49 und .61, wodurch die Autoren eine gute Konstruktvalidität bestätigt sehen.

In dieser Studie wurde lediglich das Ergebnis für die 48 neuen Items als Gesamtwert beschreiben. Es wurden keine Angaben zu den Items gemacht, die schon in der Version 5.5 vorhanden waren. Auch eine Aufschlüsselung der Werte für die interne Konsistenz für die einzelnen Skalen ist nicht gegeben. Positiv anzumerken ist, dass ein (kurzer) Vergleich mit den Ergebnissen früherer Studien dargestellt wird. Hierdurch zeigt sich auch, dass die Online-Version vergleichbare Werte wie die Papier-Version erzielt.

Erstellt von: Thorsten Fischer, Matrikelnr.: 346937